**Паспорта компетенций**

**Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»**

**Общекультурные компетенции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **код** | **Формируемая компетенция** | **Этапы формиро-вания компетенции** | **Содержание этапа формирования компетенции** |
| ОК-1 | Способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции; | **Знать**: | - философские основы профессиональной деятельности;  - основные философские категории и проблемы человеческого бытия. |
| **Уметь**: | - анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы;  - системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции. |
| **Владеть**: | - навыками работы с основными философскими категориями;  - технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности. |
| ОК-2 | Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции; | **Знать**: | **-** процесс историко-культурного развития человека и человечества;  - всемирную и отечественную историю и культуру;  - особенности национальных традиций, текстов;  - движущие силы и закономерности исторического процесса;  - место человека в историческом процессе; политическую организацию общества. |
| **Уметь**: | **-** определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления;  - уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции;  - проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям;  - анализировать многообразие культур и цивилизаций;  - оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии. |
| **Владеть**: | **-** навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме;  - навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку;  - информацией о движущих силах исторического процесса;  - приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума. |
| ОК-3 | Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности; | **Знать**: | - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов;  - знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков;  - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста;  - знать основы российской налоговой системы. |
| **Уметь**: | - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере;  - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов;  - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием;  - искать и собирать финансовую и экономическую информацию. |
| **Владеть**: | - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике. |
| ОК-4 | Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; | **Знать**: | - систему современного русского и иностранного языков;  - нормы словоупотребления;  - нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка;  - орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка;  - нормы пунктуации и их возможную вариантность;  - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка: специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста. |
| **Уметь**: | – создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;  - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет. |
| **Владеть**: | - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности;  - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности культурой речи;  - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов. |
| ОК-5 | Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; | **Знать**: | - структуру общества как сложной системы;  - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека;  - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику. |
| **Уметь**: | - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики;  - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики;  - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов. |
| **Владеть**: | - способностями к конструктивной критике и самокритике;  - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях;  - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства. |
| ОК-6 | Способность к самоорганизации и самообразованию; | **Знать**: | - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги; магистратура, аспирантура);  - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;  - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития. |
| **Уметь**: | - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);  - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств. |
| **Владеть**: | - навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний. |
| ОК-7 | Способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; | **Знать**: | - основные методы физического воспитания и укрепления здоровья. |
| **Уметь**: | - регулярно следовать им в повседневной жизни, заботиться о своем здоровье и здоровье окружающих. |
| **Владеть**: | - навыками и средствами самостоятельного, методически правильного достижения должного уровня физической подготовленности. |
| ОК-8 | Способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; | **Знать**: | - цель, задачи и структуру службы медицины катастроф;  - методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера;  - методы транспортировки поражённых и больных;  - основы ухода за больным. |
| **Уметь**: | - использовать все виды аптечек для оказания самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи;  - пользоваться простейшими средствами индивидуальной защиты;  - пользоваться табельными средствами индивидуальной защиты;  - осуществлять различные виды транспортировки поражённых и больных. |
| **Владеть**: | - приемами оказания доврачебной помощи при травмах;  - приемами оказания помощи в очаге бактериологического, химического или радиационного поражения;  - приемами использования простейших и табельных индивидуальных средств защиты. |

**Общепрофессиональные компетенции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ОПК-1 | Владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности; | **Знать**: | * основную законодательную и нормативно-правовую базу РФ, а также наиболее важные общепринятые в мире социально-экономические права и обязанности человека и организации; * основы юридической терминологии, применяемой в экономике. |
| **Уметь**: | * ориентироваться в системе законодательных и нормативно-правовых актов РФ, регламентирующих сферу общественной, профессиональной деятельности и предпринимательской деятельности. |
| **Владеть**: | * навыками работы с законодательными и нормативно-правовыми актами и подготовки основных корпоративных документов. |
| ОПК-2 | Способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; | **Знать**: | * правовые основы организации труда, основы менеджмента персонала организации; * принципы, формы управленческих решений. |
| **Уметь**: | * определять степень важности деловых решений и уровень собственной компетентности и ответственности; * формулировать организационно-управленческие решения и распределять обязанности. |
| **Владеть**: | * способностями аргументировать принятые решения и объяснять их последствия; * современными методиками принятия и реализации организационно-управленческих решений. |
| ОПК-3 | Способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия; | **Знать**: | * теорию и практику современного организационного проектирования; * причины многовариантности практики управления персоналом в современных условиях. |
| **Уметь**: | * разрабатывать стратегию управления человеческими ресурсами и реализовывать ее в конкретных условиях; * проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность в персонале. |
| **Владеть**: | * навыком распределения ответственности, контроля и оценки персонала в соответствии с обязанностями. |
| ОПК-4 | Способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации; | **Знать**: | * основы организации эффективного делового общения, публичных выступлений, проведения переговоров и совещаний, ведения деловой переписки, осуществления электронных коммуникаций и т.д. |
| **Уметь**: | * применять рациональные методы и средства осуществления деловых коммуникаций. |
| **Владеть**: | * навыками выстраивания эффективных деловых коммуникаций. |
| ОПК-5 | Владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем; | **Знать**: | * основные принципы, стандарты нормативно-правовую базу финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности; * основы анализа финансовой отчетности. |
| **Уметь**: | * использовать техники финансового учета для формирования финансовой отчетности организаций; * исследовать тенденции, выявленные на основе анализа финансовой отчетности. |
| **Владеть**: | * навыками и приемами взаимодействия со службами информационных технологий, использования корпоративных информационных систем; * методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования. |
| ОПК-6 | Владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций; | **Знать**: | * принципы разработки стратегических, тактических и оперативных решений применительно к управлению производственной деятельностью организации; * принципы планирования операционной (производственной) деятельности организаций; * основные методы и инструменты управления операционной деятельности. |
| **Уметь**: | * оптимизировать операционную деятельность организации; * использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности. |
| **Владеть**: | * методами принятия рациональных управленческих решений в операционной (производственной) деятельности организаций. |
| ОПК-7 | Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности; | **Знать**: | * подходы и способы организации систем получения, хранения и переработки информации. |
| **Уметь**: | * понимать и применять на практике компьютерные технологии для решения различных задач комплексного и гармонического анализа, использовать стандартное программное обеспечение; * создавать банки хранения и переработки информации. |
| **Владеть**: | * навыками решения практических задач; сервисным программным обеспечением операционной системы; * методами и средствами получения, хранения и переработки информации. |

**Профессиональные компетенции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ПК-1 | Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; | **Знать**: | * основные управленческие теории, подходы к мотивации и стимулированию. |
| **Уметь**: | * аргументировано отстаивать управленческие решения, заинтересовывать и мотивировать персонал; * диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию. |
| **Владеть**: | * методами стимулирования и мотивация; * методами проведения аудита человеческих ресурсов и оценки организационной культуры. |
| ПК-2 | Владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе, в межкультурной среде; | **Знать**: | * природу деловых и межличностных конфликтов; * принципы построения моделей межличностных коммуникаций в организации; * основы организационного проектирования и порядка взаимодействия и подчинения. |
| **Уметь**: | * использовать эффективные способы минимизации негативного влияния конфликтов на деятельность предприятия; * моделировать и оценивать систему деловых связей взаимоотношений в организации и ее подразделениях (на разных уровнях). |
| **Владеть**: | * психологическими и правовыми знаниями, используемыми в разрешении конфликтных ситуаций. |
| ПК-3 | Владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности; | **Знать**: | * методы и основные теории стратегического менеджмента; * содержание и взаимосвязь основных элементов процесса стратегического управления; * подходы к анализу систем качества продукции, услуг – с целью обеспечения её конкурентоспособности. |
| **Уметь**: | * разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации; * проводить анализ конкурентной сферы отрасли. |
| **Владеть**: | * методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы; * методами анализа отраслевых рынков в целях повышения конкурентоспособности организаций – участников этих рынков. |
| ПК-4 | Умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации; | **Знать**: | * основные понятия, цели, принципы, сферы применения, объекты и субъекты финансового менеджмента; * методологию оценки инвестиционных решений и стоимости компании. |
| **Уметь**: | * применять основные инструменты финансового менеджмента для стоимостной оценки активов, капитала и денежных потоков; * оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компании. |
| **Владеть**: | * технологией принятия решений в управлении финансами компании; * приемами и способами оценки инвестиционных решений с позиции обеспечения роста капитала компании. |
| ПК-5 | Способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; | **Знать**: | * принципы взаимосвязи функциональных стратегий компании. |
| **Уметь**: | * анализировать содержание и особенности функциональных стратегий и готовить предложения по повышению эффективности их взаимосвязи. |
| **Владеть**: | * технологией разработки функциональных стратегий и методами формирования сбалансированных управленческих решений. |
| ПК-6 | Способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений; | **Знать**: | * понятийно-категориальный аппарат проектного менеджмента, его отличительные признаки, сущность и классификацию. |
| **Уметь**: | * определять цикл проекта, использовать программное обеспечение управления проектами; * ставить цели и формировать задачи, связанные с созданием и коммерциализацией технологических и продуктовых инноваций, разрабатывать программы осуществления инновационной деятельности в организации и оценивать её эффективность. |
| **Владеть**: | * навыками и инструментами разработки проекта, управления его стоимостью, рисками качеством, реализацией проекта. |
| ПК-7 | Владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ; | **Знать**: | * принципы моделирования и управления бизнес-процессами и распределением работ. |
| **Уметь**: | * описывать процедуры выполнения работ и определять способы контроля. |
| **Владеть**: | * аналитическим и техническим инструментарием разработки процедур и методов контроля. |
| ПК-8 | Владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений; | **Знать**: | * перечень и возможности применения методов и программных средств обработки деловой информации. |
| **Уметь**: | * применять методы и программные средства обработки деловой информации; * использовать современные методы организации планирования операционной (производственной) деятельности. |
| **Владеть**: | * навыками и приемами взаимодействия со службами информационных технологий, использования корпоративных информационных систем. |
| ПК-9 | Способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли; | **Знать**: | * принципы, порядок, законодательно-нормативную базу органов государственного регулирования; * принципы формирования потребительского спроса и факторы его определяющие; * основные концепции и методы анализа рыночных и специфических рисков, сферу их применения. |
| **Уметь**: | * анализировать состояние макроэкономической среды, динамику её изменения, выявлять ключевые элементы, оценивать их влияние на организации в системе менеджмента, государственного и муниципального управления. |
| **Владеть**: | * навыками принятия рациональных управленческих решений на уровне органов государственного регулирования; * методами анализа рыночных и специфических рисков с целью использования его результатов при принятии управленческих решений. |
| ПК-10 | Владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления; | **Знать**: | * основные подходы к применению количественных и качественных методов анализа при принятии управленческих решений, принципы и алгоритмы построения экономических, финансовых и организационно управленческих моделей. |
| **Уметь**: | * осуществлять выбор математических моделей организационных систем, анализировать их адекватность и последствия применения; * владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления. |
| **Владеть**: | * навыками и методами экономического и организационно-управленческого моделирования; * моделями адаптации моделей к конкретным задачам управления. |
| ПК-11 | Владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов; | **Знать**: | * возможности и границы применения программного обеспечения анализа и качественного моделирования систем управления. |
| **Уметь**: | * владеть средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления. |
| **Владеть**: | * методами применения средств программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления, навыками их оценки их эффективности. |
| ПК-12 | Умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления); | **Знать**: | * принципы сбора, классификации, обработки и использования информации, основы исследовательской и аналитической деятельности в этой области. |
| **Уметь**: | * ориентируясь в рыночных условиях и используя отличные предметные знания, осуществить сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения управленческих задач * делать грамотные выводы по результатам проведенного анализа и предлагать мероприятия, повышающие эффективность компании |
| **Владеть**: | * методами разработки и реализации маркетинговых программ. * навыками проведения переговоров с экономическими службами предприятий для сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов. |
| ПК-13 | Умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций; | **Знать**: | * основные бизнес-процессы в организации. |
| **Уметь**: | * моделировать и оптимизировать бизнес-процессы. |
| **Владеть**: | * методами реинжиниринга бизнес-процессов и оценки их результативности. |
| ПК-14 | Умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета; | **Знать**: | * принципы организации систем учета и распределения затрат, основы калькулирования и анализа себестоимости продукции и услуг. |
| **Уметь**: | * калькулировать и анализировать себестоимость продукции и принимать обоснованные решения на основе данных управленческого учета, оценивать эффективность использования различных систем учета и распределения. |
| **Владеть**: | * инструментами и методами учета и распределения затрат, навыками калькулирования и анализа себестоимости продукции. |
| ПК-15 | Умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании; | **Знать**: | * принципы организации финансового планирования и прогнозирования. |
| **Уметь**: | * разрабатывать и выполнять планы и программы финансового планирования и прогнозирования. |
| **Владеть**: | * технологиями финансового планирования и прогнозирования. |
| ПК-16 | Владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов; | **Знать**: | * методологию проведения оценки инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования. |
| **Уметь**: | * оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний, разрабатывать инвестиционные проекты и проверить их оценку. |
| **Владеть**: | * методами и инструментами оценки инвестиционных проектов; * различными финансовыми инструментами; методами анализа операционной деятельности. |
| ПК-17 | Способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели; | **Знать**: | * методы разработки новых видов продукции; * закономерности и тенденции возникновения и развития финансовых рынков и институтов. |
| **Уметь**: | * разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов и т.п.); * анализировать состояние и динамику развития финансовых рынков и институтов, проводить оценку финансовых рынков. |
| **Владеть**: | * инструментами оценки качества составления бизнес-планов; * различными финансовыми инструментами. |
| ПК-18 | Владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов); | **Знать**: | * принципы организации бизнес-планирования; * основные методы и направления экономического анализа деятельности организации. |
| **Уметь**: | * планировать и прогнозировать основные показатели деятельности организации в разрезе важнейших направлений деятельности (текущей, инвестиционной и финансовой); * разрабатывать и выполнять планы и программы бизнес-планирования. |
| **Владеть**: | * технологиями бизнес-планирования * навыками принятия управленческих решений по результатам анализа и прогнозирования. |
| ПК-19 | Владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками; | **Знать**: | * закономерности и тенденции возникновения и развития финансовых рынков и институтов. |
| **Уметь**: | * анализировать состояние и динамику развития финансовых рынков и институтов, проводить оценку финансовых рынков. |
| **Владеть**: | * различными финансовыми инструментами. |
| ПК-20 | Владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур; | **Знать**: | * нормативно-правовую базу, регламентирующую процесс регистрации и начало деятельности предприятия в различных организационно- правовых формах и сферах деятельности. |
| **Уметь**: | * осуществить выбор наиболее эффективной организационно-правовой формы для проектируемого предприятия. |
| **Владеть**: | * навыками разработки учредительных документов предприятия. |