**Паспорт компетенций**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

**Общекультурные компетенции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **код** | **Формируемая компетенция** | **Этапы формирования компетенции** | **Содержание этапа формирования компетенции** |
| **Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):** | | | |
| ОК-1 | Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности | Начальный этап (знания) | **Знать**:  - философские основы профессиональной деятельности; основные философские категории и проблемы человеческого бытия;  - процессисторико-культурного развития человека и человечества;  - всемирную и отечественную историю и культуру;  - особенности национальных традиций;  - движущие силы и закономерности исторического процесса;  - место человека в историческом процессе; политическую организацию общества. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь**:  - анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы;  - системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции;  - определять ценностьтого или иного исторического или культурного факта или явления;  - уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям;  - анализировать многообразие культур и цивилизаций;  - оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть**:  - навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности;  - навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме;  - навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку; информацией о движущих силах исторического процесса; приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума. |
| ОК-2 | Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; | Начальный этап (знания) | **Знать:**  - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов;  - знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков;  - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста;  - знать основы российской налоговой системы. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере,  - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов;  - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием;  - искать и собирать финансовую и экономическую информацию. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**  - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике |
| ОК-3 | Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; | Начальный этап (знания) | **Знать**:  - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность;  - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка:  - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  – создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;  - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**  - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности;  - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности  - культурой речи;  - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов. |
| ОК-4 | Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; | Начальный этап (знания) | **Знать**:  - структуру общества как сложной системы;  - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека;  - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики;  - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики;  - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**  - способностями к конструктивной критике и самокритике.  - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях,  - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства. |
| ОК-5 | Способность к самоорганизации и самообразованию; | Начальный этап (знания) | **Знать:**  - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги; магистратура, аспирантура);  - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;  - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);  - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:** навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний. |
| ОК-6 | Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права. | Начальный этап (знания) | **Знать:** систему отечественного законодательства; основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законотворчества и судебной практики. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:** оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:** навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности. |
| ОК-7 | Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний; | Начальный этап (знания) | **Знать:**  -основные методы физического воспитания и укрепления здоровья.  -принципы здорового образа жизни и профилактики заболеваний |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  **-** поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности;  - регулярно следовать в повседневности здоровому образу жизни, заботиться о своем здоровье и здоровье окружающих. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**  - навыками и средствами самостоятельного, методически правильного достижения должного уровня физической подготовленности и здорового образа жизни. |
| ОК-8 | Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. | Начальный этап (знания) | **Знать:**  - цель, задачи и структуру службы медицины катастроф;  - методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера;  - методы транспортировки поражённых и больных; знать основы ухода за больным. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  - использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера;  - выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**  - навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе трудовой деятельности. |

**Общепрофессиональные компетенции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **код** | **Формируемая компетенция** | **Этапы формирования компетенции** | **Содержание этапа формирования компетенции** |
| **Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):** | | | |
| **ОПК-1** | Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта. | Начальный этап (знания) | **Знать:**  - современные информационно – коммуникационные технологии;  - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации;  современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств;  - основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны;  - основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  - применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с традиционными носителями информации;  - осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии;  - создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет;  - оперативно работать с информацией. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**  - навыками работы с компьютером как средством управления информацией;  - навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов;  -технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет;  - технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов. |
| **ОПК-2** | Способность к разработке туристского продукта. | Начальный этап (знания) | **Знать:**  - основы и специфику современного процесса проектирования в туризме;  - перспективные направления и тенденции развития туристского рынка;  - основы инновационной деятельности в туризме. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  - применять современные методы проектирования в туризме и формировать перспективные прогнозы развития туристского спроса и предложения.  - анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать информацию в ходе профессиональной проектной деятельности, а также организовывать деятельность по проектированию туристского продукта; |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**  - основными приемами и методами туристского проектирования;  - навыками организации деятельности по разработке и применению инновационных технологий в туризме. |
| **ОПК-3** | Способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов. | Начальный этап (знания) | **Знать:**  - структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;  - основные классификации услуг и их характеристики;  - теорию обслуживания |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  - обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**  - навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии |

**Профессиональные компетенции**

Виды профессиональной деятельности (согласно учебному плану): - организационно-управленческая;

- сервисная

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **код** | **Формируемая компетенция** | **Этапы формирования компетенции** | **Содержание этапа формирования компетенции** |
| **Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):** | | | |
| **ПК-4** | Способность организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства. | Начальный этап (знания) | **Знать:**  - виды управленческих решений и методы их разработки;  - основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма;  - особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  - применять методы разработки управленческих решений,  - использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и на предприятиях туристской индустрии;  - обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**  - навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме |
| **ПК-5** | Способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение | Начальный этап (знания) | **Знать:**  - основы экономического анализа и статистки в деятельности туристской фирмы;  - основы планирования и бюджетирования деятельности туристской фирмы;  - основные категории теории управления и теории принятия управленческих решений. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  - планировать и калькулировать себестоимость услуг, предоставляемых туристской фирмой;  - анализировать основные организационно-технологические и финансово-экономические показатели деятельности предприятия индустрии туризма;  - обосновать управленческое решение, на основе анализа финансово-экономических показателей. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**  - навыками расчета и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии,  - методом калькуляции цены туристского продукта, с ориентацией на потребителя; |
| **ПК-12** | Способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии. | Начальный этап (знания) | **Знать:**  - основы регулирования туризма: туристскую политику, органы управления туризмом;  - основы стандартизации и сертификации в туризме;  - общую характеристику договорных отношений в туризме. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  - составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности,  - применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**  - навыками анализа и составления договорной документации;  - навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации |
| **ПК-13** | Способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов. | Начальный этап (знания) | **Знать:**  - технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии;  - особенности обслуживания потребителей с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций;  - коммуникативные техники и технологии делового общения. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**  - выбирать и применять эффективные технологии продаж;  - выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**  - навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта;  - методиками организации эффективного общения с потребителями;  - навыками разрешения проблемных ситуации, возникающих в ходе реализации туристского продукта. |