**Паспорт компетенций**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

**Общекультурные компетенции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **код** | **Формируемая компетенция** | **Этапы формирования компетенции** | **Содержание этапа формирования компетенции** |
| **Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):** |
| ОК-1 | Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности | Начальный этап (знания) | **Знать**: - философские основы профессиональной деятельности; основные философские категории и проблемы человеческого бытия; - процессисторико-культурного развития человека и человечества; - всемирную и отечественную историю и культуру;- особенности национальных традиций;- движущие силы и закономерности исторического процесса;- место человека в историческом процессе; политическую организацию общества. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь**: - анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы; - системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции;- определять ценностьтого или иного исторического или культурного факта или явления; - уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; - анализировать многообразие культур и цивилизаций; - оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть**: - навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности; - навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; - навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку; информацией о движущих силах исторического процесса; приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума. |
| ОК-2  | Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; | Начальный этап (знания) | **Знать:**- базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; - знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков;- условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста;- знать основы российской налоговой системы. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**- анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов;- решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием;- искать и собирать финансовую и экономическую информацию. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:** - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике |
| ОК-3 | Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; | Начальный этап (знания) | **Знать**: - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка:- специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:** – создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;- свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:** - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности;- технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности  - культурой речи;- иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов. |
| ОК-4 | Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; | Начальный этап (знания) | **Знать**: - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:** - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики;- самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:** - способностями к конструктивной критике и самокритике. - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях, - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства.  |
| ОК-5 | Способность к самоорганизации и самообразованию; | Начальный этап (знания) | **Знать:** - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги; магистратура, аспирантура); - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:** - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:** навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний. |
| ОК-6 | Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права. | Начальный этап (знания) | **Знать:** систему отечественного законодательства; основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; механизмы применения основных нормативно-правовых актов; тенденции законотворчества и судебной практики. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:** оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:** навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности. |
| ОК-7 | Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний; | Начальный этап (знания) | **Знать:**-основные методы физического воспитания и укрепления здоровья.-принципы здорового образа жизни и профилактики заболеваний |
| Продвинутый этап (умения) |  **Уметь:** **-** поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности;- регулярно следовать в повседневности здоровому образу жизни, заботиться о своем здоровье и здоровье окружающих. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:** - навыками и средствами самостоятельного, методически правильного достижения должного уровня физической подготовленности и здорового образа жизни. |
| ОК-8 | Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий. | Начальный этап (знания) | **Знать:** - цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; - методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; - методы транспортировки поражённых и больных; знать основы ухода за больным. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**- использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера;- выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**- навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе трудовой деятельности. |

**Общепрофессиональные компетенции**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **код** | **Формируемая компетенция** | **Этапы формирования компетенции** | **Содержание этапа формирования компетенции** |
| **Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):** |
| **ОПК-1** | Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта. | Начальный этап (знания) | **Знать:** - современные информационно – коммуникационные технологии; - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации;современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств;- основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны;- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**- применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; работать с традиционными носителями информации;- осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии;- создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет;- оперативно работать с информацией. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**- навыками работы с компьютером как средством управления информацией;- навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов;-технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет;- технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов. |
| **ОПК-2** | Способность к разработке туристского продукта. | Начальный этап (знания) | **Знать:** - основы и специфику современного процесса проектирования в туризме;- перспективные направления и тенденции развития туристского рынка;- основы инновационной деятельности в туризме. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**- применять современные методы проектирования в туризме и формировать перспективные прогнозы развития туристского спроса и предложения.- анализировать, критически оценивать, выбирать и использовать информацию в ходе профессиональной проектной деятельности, а также организовывать деятельность по проектированию туристского продукта; |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**- основными приемами и методами туристского проектирования;- навыками организации деятельности по разработке и применению инновационных технологий в туризме. |
| **ОПК-3** | Способность организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов. | Начальный этап (знания) | **Знать:** - структуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; - основные классификации услуг и их характеристики; - теорию обслуживания |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**- обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов; |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**- навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии |

**Профессиональные компетенции**

Виды профессиональной деятельности (согласно учебному плану): - организационно-управленческая;

 - сервисная

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **код** | **Формируемая компетенция** | **Этапы формирования компетенции** | **Содержание этапа формирования компетенции** |
| **Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):** |
| **ПК-4** | Способность организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства. | Начальный этап (знания) | **Знать:** - виды управленческих решений и методы их разработки; - основы организации и планирования деятельности предприятий индустрии туризма; - особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**- применять методы разработки управленческих решений, - использовать в практической деятельности современные принципы распределения функций и организации работы исполнителей в организациях и на предприятиях туристской индустрии;- обеспечивать координацию действий со всеми функциональными подразделениями предприятий туристской индустрии. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**- навыками разработки и реализации управленческих решений, производственных программ и стратегий в туризме |
| **ПК-5** | Способность рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение | Начальный этап (знания) | **Знать:** - основы экономического анализа и статистки в деятельности туристской фирмы;- основы планирования и бюджетирования деятельности туристской фирмы;- основные категории теории управления и теории принятия управленческих решений. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**- планировать и калькулировать себестоимость услуг, предоставляемых туристской фирмой;- анализировать основные организационно-технологические и финансово-экономические показатели деятельности предприятия индустрии туризма;- обосновать управленческое решение, на основе анализа финансово-экономических показателей. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**- навыками расчета и анализа затрат деятельности предприятия туристской индустрии, - методом калькуляции цены туристского продукта, с ориентацией на потребителя; |
| **ПК-12** | Способность использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии. | Начальный этап (знания) | **Знать:** - основы регулирования туризма: туристскую политику, органы управления туризмом; - основы стандартизации и сертификации в туризме; - общую характеристику договорных отношений в туризме. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**- составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, - применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**- навыками анализа и составления договорной документации; - навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации |
| **ПК-13** | Способность к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов. | Начальный этап (знания) | **Знать:** - технологии и общие закономерности системы продаж в туристской индустрии; - особенности обслуживания потребителей с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций;- коммуникативные техники и технологии делового общения. |
| Продвинутый этап (умения) | **Уметь:**- выбирать и применять эффективные технологии продаж; - выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций. |
| Завершающий этап (навыки) | **Владеть:**- навыками и приемами эффективных продаж туристского продукта;- методиками организации эффективного общения с потребителями;- навыками разрешения проблемных ситуации, возникающих в ходе реализации туристского продукта. |